

Maventa Verkkopalkka kumppanisopimus

1. Soveltamisala

Tämän Sopimuksen osapuolia ovat Visma Solutions Oy, Y-tunnus 1967543-8 (jäljempänä "**Maventa**" tai ("**Visma**") ja Maventa Verkkopalkka Kumppani ("**Kumppani**").

Kumpikin jäljempänä yksin "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

Tämä kumppanisopimus liitteineen astuu voimaan 1.11.2026 ja korvaa Maventan aikaisemman kumppanisopimuksen.

Kumppanilla on oikeus käyttää Palvelua näiden sopimusehtojen, lain ja hyvän tavan mukaisesti.

2. Määritelmät

Näissä sopimusehdoissa:

- **Kumppani** on Palvelua edelleenmyyvä ohjelmistotalo tai muu yhteistyökumppani, joka tarjoaa Loppuasiakkaalle taloushallinto-ohjelmistoa ja/tai henkilöstö- ja palkkahallinnon ohjelmia ja/tai, jolta laskutetaan Palvelun käytöstä aiheutuvat veloitukset.
- **Palvelu** on Maventan SaaS-palvelumallilla toimittama verkkopalkkapalvelu, jonka avulla palkanmaksaja voi toimittaa palkkalaskelmat palkansaajilleen. Palvelu tuotetaan olennaisilta osin kulloinkin voimassaolevan [palvelukuvauksen](#) mukaisesti.
- **Loppuasiakas** on Kumppanin kanssa sopimuksen tehnyt asiakas (yleensä palkanmaksaja-organisaatio), jonka tulee hyväksyä Maventa Verkkopalkan käyttöehdot Loppuasiakkailla ennen Palvelun käytön aloittamista.
- **Käyttäjällä** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka on Loppuasiakkaan työntekijä tai muu valtuuttama taho ja käyttää Palvelua.

3. Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet

Palvelun toimittaminen

Maventa vastaa siitä, että Palvelu toimitetaan näiden sopimusehtojen mukaisesti, huolellisesti sekä Palvelun tarjoamisen edellyttämällä ammattitaidolla. Palvelu tarjotaan vakiomuotoisena palveluina "sellaisena kuin se on" ilman erityisiä takuita. Maventa päättää itsenäisesti Palvelun tuotantotavasta ja sisällöstä, ja sillä on oikeus käyttää tuotannossa alihankkijoita, joiden toiminnasta Maventa vastaa kuin omastaan. Palvelu tuotetaan olennaisilta osin kulloinkin voimassaolevan palvelukuvauksen mukaisesti.

Palkkalaskelmat siirretään palkanmaksun yhteydessä sähköisessä muodossa palkkaohjelmistosta verkkopalkkaympäristöön, jossa niitä säilytetään enintään 7 vuotta (84 kk). Palkansaaja pääsee katsomaan verkkopalkkaympäristössä olevia palkkalaskelmiaan siirtymällä palveluun Internetissä verkkopankkinsa kautta. Palkansaaja ja/tai Kumppani voi poistaa palkkalaskelman Palvelusta ennen säilytysajan umpeutumista. Tällöin palkkalaskelma poistuu pysyvästi eikä se ole enää palautettavissa. Maventa ei säilytä edelläkuvatulla tavalla palkkalaskelmia, joiden toimitustavaksi on valittu paperiposti.

Palvelun muuttaminen ja tilapäinen keskeyttäminen

Maventalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen tilapäisesti kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen Palvelun muutostöimenpiteiden toteuttamiseksi eikä toimenpiteitä voida kohtuullisin

kustannuksin toteuttaa ilman Palvelun toimittamisen keskeyttämistä. Maventa ilmoittaa tällaisesta Palvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta Kumppanille hyvissä ajoin etukäteen.

Maventalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi lainsäädännön muutoksista johtuen taikka tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Ilmoitusvelvollisuus ei koske muita teknisiä muutoksia, kuten ohjelmiston päivityksiä.

Maventa ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun tilapäisestä keskeyttämisestä tai Palvelun sisältöä koskevista muutoksista Kumppanille tai Loppuasiakkaalle mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa taikka alentamaan tai poistamaan maksuja.

Pääsyn estäminen Palveluun

Kumppanin tulee estää oikeudeton pääsy Palveluun ja sen oikeudeton käyttö.

Maventalla on oikeus Kumppania ja/tai Loppuasiakasta kuulematta estää Kumppanin ja/tai Loppuasiakkaan käyttäjätunnuksella pääsy Palveluun, jos Maventa perustellusti epäilee käyttäjätunnuksella kuormitettavan Palvelua tai käytettävän Palvelua näiden sopimusehtojen vastaisesti tai tavalla, joka vaarantaa Palvelun toimittamisen. Maventa ilmoittaa tällöin viivytystä pääsyn estämisen syistä Kumppanille.

Kumppanin velvollisuudet

Kumppani vastaa siitä, että:

- sen vastuulla olevat työt ja toimenpiteet tehdään huolellisesti ja näiden sopimusehtojen mukaisesti;
- tiedot, jotka on lisätty Palveluun joko Kumppanin tai Loppuasiakkaan toimesta ovat oikeellisia eikä tällainen aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai sovellettavaa lakia;
- Maventalle annetut tiedot ja ohjeet ovat oikeita;
- Loppuasiakas on ennen Palvelun käytön aloittamista hyväksynyt Maventa Verkkopalkka -palvelun käyttöehdot ja noudattaa niitä Palvelua käyttäessään;
- Kumppani vasta kaikista sen ja sen Loppuasiakkaiden tapahtumista ja toimenpiteistä Palvelussa; ja
- Kumppani vastaa Palvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan sekä oman tietojärjestelmänsä ja viestintäverkkonsa tietoturvasta.

Palvelun toimittamisen lakkauttaminen

Maventa pidättää oikeuden lopettaa Palvelun tarjoamisen ilmoittamalla siitä 12 kuukautta etukäteen. Mikäli Palvelu tai sen saatavuus lopetetaan ylivoimaisen esteen vuoksi, ilmoitus voidaan toimittaa soveltaen lyhyempää ilmoitusaikaa. Kumppanilla on oikeus pyytää suhteutettua korvausta etukäteen suoritetuista maksuista, jotka kohdistuvat kyseisen Palvelun lakkaamispäivän jälkeiseen aikaan. Kumppani on velvollinen lopettamaan Palvelun jälleenmyynnin ja käytön kyseisen Palvelun lakkaamispäivän jälkeen eikä Kumppanilla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Maventalle.

4. Hinnat ja laskutus

Hinnoittelun perusteet

Maventa laskuttaa Kumppania Palvelusta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

- Maventalla on oikeus laskuttaa Kumppania kaikista palkkalaskelmista, jotka on siirretty Palveluun.
- Kumppani toimii jälleenmyyjänä, joka tekee sopimuksen Palvelusta Loppuasiakkaan kanssa ja laskuttaa Loppuasiakasta ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kumppani voi laskuttaa Maventan hinnastosta poikkeavia hintoja Palvelun käytöstä Loppuasiakkaalta.
- Maventa on oikeutettu veloittamaan Kumppania Palvelun tapahtumista, jotka on tehty Kumppanin API-avainta käyttäen. Mahdolliset volyymialennukset lasketaan Kumppanin ja/tai kaikkien Loppuasiakkaiden verkkopalkkalaskelmien kokonaisvolyyymien perusteella, jotka on tehty Kumppanin API-avainta käyttäen.

Hinnoittelun muutokset

Palvelun hinta perustuu Maventan voimassa olevaan hinnastoon, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Maventa voi muuttaa hinnoittelua ja maksuperusteita seuraavin ehdoin:

- **Ilmoitusaika:** Maventalla on oikeus muuttaa hinnastoa ja maksuperusteita ilmoittamalla tästä vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.
- **Ilmoitustapa:** Hinnankorotuksesta ilmoitetaan Kumppanille toimittamalla muutettu Hinnasto sähköpostitse.

Laista tai viranomaisten toimenpiteistä (esim. verotuskäytännön tai julkisten maksujen muuttuminen) aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä alkaen. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaan.

Maksuehdot

Laskut lähetetään verkkolaskuina ja toimitetaan Kumppanille tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Maventalla on oikeus periä paperilaskuista lisämaksu.

- Maksuehto on 14 päivää netto ja laskua koskevat huomautukset on esitettävä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa laskusta on maksettava eräpäivään mennessä. Kumppani on velvollinen maksuviivästyksien yhteydessä maksamaan lisäksi saatavien muistutus- ja perimismaksut.

Laskutustiedon oikeellisuus

Kumppani vastaa laskutukseen vaikuttavien tietojen oikeellisuudesta.

Maventalla on oikeus muuttaa laskutukseen vaikuttavia tietoja viranomaisille toimitetun tiedon perusteella. Mikäli hinnoitteluun vaikuttavat Kumppanin antamat tiedot todetaan virheellisiksi, Maventalla on oikeus periä Kumppanilta todellisiin tietoihin perustuvat veloitukset takautuvasti. Maventalla ei ole velvollisuutta palauttaa Kumppanin antamien puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen perusteella perittyjä maksuja.

5. Sovellusliittymät (API)

Kumppanille myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, ei-alilisensoitava, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Maventan sovellusliittymiä (API) sellaisen ohjelmiston integroimiseksi Palveluun, joka ei ole Maventan toimittama (Integroitu Sovellus) edellyttäen, että Kumppani noudattaa näitä palveluehtoja. Kumppanin oikeus käyttää Maventan sovellusliittymiä sisältää oikeuden:

- käyttää API-rajapintoja, tehdä niihin pyyntöjä ja näyttää haettu sisältö Integroidussa Sovelluksessa;
- integroida, kehittää, testata, käyttää ja tukea Integroitua Sovellusta; ja
- antaa Kumppanin Loppuasiakkaiden käyttää Maventan Palvelua Integroituun Sovellukseen integroituna.

Maventa omistaa täysin API:t, kehitysympäristöt, niihin liittyvän dokumentaation ja asiakasyhteisöt ja ne tarjotaan "sellaisena kuin ne ovat" ilman takuita tai lupauksia saatavuudesta, ylhäällä oloajoista, laadusta tai sopivuudesta Kumppanin tarpeisiin tai vaatimuksiin. Maventalla on oikeus tehdä sovellusliittymiin muutoksia ja se pyrkii ilmoittamaan etukäteen muutoksista.

Maventalla on oikeus oman harkintansa mukaan milloin tahansa perua, irtisanoa tai päättää rajoitettu käyttöoikeus Maventan API:n käyttöön toimittamalla Kumppanille tästä ilmoituksen kohtuullista ilmoitusaikaa noudattaen. Maventalla on oikeus sulkea, perua, irtisanoa tai rajoittaa kehitystili tai kehitysympäristö johtuen liikkakäytöstä, väärinkäytöstä, puutteista tietoturvassa taikka palveluehtojen tai lain rikkomisesta johtuvasta tai edellä mainittuja koskevasta epäilystä. Maventa varaa oikeuden veloittaa maksuja tai lisämaksuja liittyen Maventan API:n tai kehitysympäristön käyttöön, mukaan lukien oikeus saattaa Integroitujen Sovellusten käyttöoikeus tai myyntioikeus maksulliseksi.

Kumppanin velvollisuudet ja vastuut:

- Kumppani on täysin vastuussa Integroidun Sovelluksen kehityksestä, käyttöönotosta, käytöstä, ylläpidosta ja tuesta omalta sekä alihankkijoidensa ja muiden yhteistyökumppaneidensa osalta;
- Maventa ole minkäänlaisessa vastuussa Integroidun Sovelluksen sisällöstä ja toiminnasta. Kumppani vastaa kaikesta sisällöstä, jonka Integroitu Sovellus on luonut tai päivittänyt tai poistanut Maventan API:sta tai Palvelusta;
- Kumppanin on noudatettava Maventan ohjeita teknisen toteutuksen vähimmäisvaatimuksista;
- Kumppani on vastuussa API-avaimista sekä niihin liittyvistä väärinkäytöksistä. Kadonneista, varastetuista tai väärinkäytetyistä (myös epäilyistä) API-avaimista on ilmoitettava Maventalle välittömästi;
- API-rajapinnan käytössä on kiellettyä Palvelun häiritseminen, koodin muuttaminen ja oikeuksien luvaton luovuttaminen. Rajapintaa ei myöskään saa käyttää lainvastaisesti, markkinointiin tai Maventan haitalliseen suorituskäyttöön.
- Kumppanin on suojattava sovelluksensa ja taustajärjestelmänsä asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimilla tietoturvan varmistamiseksi. Kaikista tietoturvaloukkauksista ja haavoittuvuuksista on ilmoitettava Maventalle viipymättä.

6. Tietosuojaja tietojen käsittely

Henkilötietoja käsitellään liitteenä olevan henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisesti (Liite 1).

Palvelua käyttäessään Kumppani, Loppuasiakas, Käyttäjät ja muut kolmannet osapuolet, jotka käyttävät Palvelua Kumppanin ja/tai Loppuasiakkaan puolesta, lisäävät Kumppanin ja/tai Loppuasiakkaan tietoa Palveluun ja tuottavat Käyttötietoja. Käyttötiedot voivat olla Loppuasiakkaan aineistosta koostettua tietoa tai muuta Palvelun käyttöön liittyvää tietoa, josta Loppuasiakas ei ole tunnistettavissa ("Käyttötiedot"). Kumppani vastaa siitä, että tämä on Loppuasiakkaan kanssa sopinut Käyttötietojen hyödyntämisestä näissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

Maventa käyttää Käyttötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- *Palvelun kehittäminen:* Käyttötapoja ja asiakastarpeita analysoidaan käyttökokemuksen räätälöimiseksi, palvelun parantamiseksi sekä uusien palveluiden ja teknologioiden kehittämiseen.

- *Kohdennettu viestintä ja koulutus:* Palvelussa näytetään ajankohtaisia markkinapäivityksiä ja lisäarvopalveluita välttämällä jo tilattujen tuotteiden turhaa markkinointia.
- *Tietoturvan varmistaminen:* Istunto-, kirjautumis- ja tapahtumadataa analysoidaan tietoturvaongelmien ehkäisemiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi.
- *Tilastot ja markkinatutkimus:* Järjestelmän läpi kulkevaa dataa analysoidaan anonymisoidusti koottuna tilastointia, raportointia, yleistä markkinointia ja uusien toimintojen kehitystä varten.
- *Lakisääteiset ja sisäiset velvoitteet:* lakien ja Maventan omien tietoturvaohjelmien (VASP) noudattamiseen, sopimusehtojen hyväksyntöjen kirjaamiseen sekä tarvittaessa asiakkaan tuntemisen velvoitteiden täyttämiseen (KYC) ja luottotietojen tarkistamiseen.
- *Sopimusvelvoitteet:* Kumppanin ja Maventan välisen sopimuksen täyttämiseksi.

Maventalla on myös oikeus käyttää julkisista tai kaupallisista lähteistä ja rekistereistä saatavia tietoja, ja yhdistää tällaisia tietoja Käyttötietojen kanssa yllä kuvatun mukaisesti. Siltä osin kuin Käyttötietojen käsittelyyn liittyy henkilötietojen käsittelyä, se toteutetaan ensisijaisesti anonymisoimalla tiedot, koska nimettyjen yksittäisten käyttäjien tunnistaminen on harvoin tarpeen näitä tarkoituksia varten. Maventalla on oikeus käsitellä, hyödyntää ja luovuttaa Käyttötiedoista luotua anonymiä ja koottua tietoa rajoituksetta sekä sopimuksen aikana että sen päättymisen jälkeen.

7. Luottamuksellisuus

Kukin Osapuoli voi luovuttaa tai vastaanottaa tietoja toiselta Osapuolelta, jotka tulisi kohtuudella luonteensa perusteella ymmärtää olevan luottamuksellista tai kilpailuoikeudellisesti sensitiivistä tietoa ("Luottamuksellinen Tieto"). Osapuolet sitoutuvat pitämään Luottamuksellisen Tiedon salassa ja ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksaan toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa sekä olemaan luovuttamatta sitä kolmansille osapuolille ellei toinen Osapuoli ole valtuuttanut toista Osapuolta toimimaan niin tai mikäli pakottava lainsäädäntö tai toimivaltaisen viranomaisen määräys niin vaatii.

Luottamuksellista Tietoa ei ole tieto, jonka (a) vastaanottaja voi näyttää olleen vastaanottajan hallussa tai tiedossa ennen näiden palveluehtojen hyväksymistä; (b) on tai tulee julkiseksi muun tahon kuin vastaanottajan toimesta; (c) vastaanottaja on vastaanottanut kolmannelta osapuolelta, jolla ei ole tietoja koskevaa salassapitovelvoitetta; tai (d) vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt.

Maventalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista Tietoa Konserniyhtiöilleen, kumppaneille, alikäsittelijöille tai alihankkijoille Palvelun tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa näiden palveluehtojen mukaisesti.

8. Immateriaalioikeudet

Maventa tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki immateriaalioikeudet Palveluun, sen muutoksiin, uusiin versioihin, päivityksiin, suoritettujen työn tuloksiin sekä kaikkiin muihin palveluihin, joita tarjotaan näiden palveluehtojen mukaisesti, mukaan lukien immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Maventan suorittamasta Käyttötietojen käsittelystä. Näihin kuuluvat kaikki Palveluihin liittyvä dokumentaatio, materiaali ja muotoilu, kuten käyttöoppaat, määräys- ja käyttöselosteet, Palvelun tietosisällön muotoilu ja rakenteet sekä muu vastaava aineisto.

Kumppani omistaa oikeudet Kumppanin aineistoon ja Loppuasiakas Loppuasiakkaan aineistoon.

Jos Visma toimittaa kolmannen osapuolen ohjelmiston osana Palvelua tai niiden yhteydessä, kyseiseen ohjelmistoon sovelletaan näitä palveluehtoja, ellei ohjelmiston mukana ole toimitettu tai ellei siihen muuten sovelleta erillisiä tai täydentäviä ehtoja. Selvytyden vuoksi todetaan, että Visman Palvelussa

olevat mahdolliset linkit kolmannen osapuolen itsenäisesti tuottamiin ohjelmistoihin eivät ole Maventan palveluja eikä niihin sovelleta näitä palveluehtoja.

9. Immateriaalioikeuksien loukkaus

Maventa sitoutuu omalla kustannuksellaan hyvittämään Kumppanille kaikki vahingot, jotka johtuvat siitä, että kolmas osapuoli on esittänyt vaatimuksen Kumppanille sen johdosta, että palveluehtojen mukaisesti Kumppanille toimitettava Palvelu tai sen käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, mikäli toimivaltainen tuomioistuin on ratkaissut kyseisen vaatimuksen lopullisesti kolmannen osapuolen hyväksi tai sovintosopimuksella, jonka Maventa on hyväksynyt.

Edellä kuvattu velvollisuus soveltuu vain seuraavassa tilanteessa: (i) Kumppani ilmoittaa Maventalle välittömästi tullessaan tietoiseksi kolmannen osapuolen vaatimuksesta, (ii) Kumppani antaa soveltuvien osin Maventalle täyden määräysvallan ja kontrollin neuvotteluissa, oikeudenkäyntiprosessissa ja sovinnosta sovittaessa, (iii) Kumppani tekee Maventan kanssa yhteistyötä Maventan ohjeiden mukaisesti ja (iv) vaatimus ei liity tai se ei ole aiheutunut Kumppanin näiden palveluehtojen tai Maventan mahdollisen tai tapahtuneen immateriaalioikeuden loukkauksen ehkäisemiseksi tai rajoittamiseksi antaman ohjeistuksen rikkomisesta tai (c) Palvelun muokkauksesta, mukauttamisesta tai integroinnista muun tahon kuin Maventan toimesta.

Tultuaan tietoiseksi mahdollisesta tai tapahtuneesta immateriaalioikeuden loukkauksesta, Maventa voi oman harkintansa mukaan joko: (i) muokata Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, (ii) korvata Palvelun tai sen osan toiminnallisesti vastaavalla ohjelmistolla, (iii) hankkia käyttöoikeuden Kumppanille, jotta se voi jatkaa Palvelun jälleenmyyntiä ja käyttöä tai (iv) kumota Kumppanin rajoitetun käyttöoikeuden Palveluun hyvittämällä ne maksut, jotka Maventa on perinyt päättymispäivän ylittävältä ajalta.

Kumppani puolustaa Maventaa omalla kustannuksellaan kaikilta vaatimuksilta ja oikeudenkäynneiltä, joissa kolmas osapuoli väittää, että Kumppanin ja/tai Loppuasiakkaan aineisto, integraatio tai Palvelun käyttö näiden palveluehtojen vastaisesti: (i) on vastoin tai loukkaa kolmannen osapuolen immateriaali- tai muita oikeuksia tai (ii) rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä. Maventa ilmoittaa Kumppanille tällaisista vaatimuksista ilman aiheutonta viivästystä. Kumppani hyvittää Maventalle kaikki vahingot, jotka määrätään tuomioistuimen vahvistamassa sovintosopimuksessa tai päätöksessä, mukaan lukien kulut oikeudellisesta avusta, edellyttäen, että Maventa tekee yhteistyötä kohtuullisissa määrin Kumppanin kustannuksella ja antaa Kumppanille määräysvallan ja kontrollin oikeudenkäyntiprosessissa ja sovinnosta sovittaessa. Kumppanin on myös suojattava Maventaa vaateilta, sakoilta ja seuraamuksilta, jotka aiheutuvat siitä, että Kumppani tai Loppuasiakas ei ole täyttänyt rekisterinpitäjän velvollisuuksiaan henkilötietojen käsittelyssä.

Tämä kohta 9 määrittelee tyhjentävästi Maventan vastuut Immateriaalioikeuksien loukkauksen johdosta.

10. Vastuunrajoitus

Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa epäsuorista ja välillisistä vahingoista, kuten voiton, tulojen tai liiketoiminnan menetyksestä, tietojen häviämisestä, muuttumisesta, tuhoutumisesta, vioittumisesta tai niiden uudelleenluonnin kustannuksista, liikearvon menetyksestä tai muista vahingoista, joita ei voida kohtuudella ennakoida.

Maventan tähän Sopimukseen perustuva kokonaiskorvausvastuun enimmäismäärä on Kumppanin Maventalle sopimusrikkomusta edeltävänä kolmena (3) kuukautena maksamien maksujen yhteismäärä.

Maventa ei vastaa mistään Kumppanin Loppuasiakkaalle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä, suorituksen epäonnistumisesta tai laiminlyönnistä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työoikeudellinen kiista, pandemia, nopea muutos tai uusi väliaikainen lainsäädäntö, joka koskee internetiä, hallituksen tai EU:n asettamat sanktiot ja muut vastaavat Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuoliset tapahtumat. Maventan alihankkijan kohtaama ylivoimainen este katsotaan myös Maventan ylivoimaiseksi esteeksi.

11. Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Voimassaolo ja irtisanominen

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Palvelua koskeva sopimus astuu voimaan, kun Kumppani on tilannut Palvelun ja se on avattu. Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Irtisanomisaika alkaa kulua sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana irtisanomisilmoitus toimitettiin.

Passiiviset käyttäjätilit

Maventa voi harkintansa mukaan katsoa sopimuksen päättyneeksi, jos Kumppanin Loppuasiakkaat eivät ole käyttäneet Palvelua edeltävien 12 kuukauden aikana. Visma lähettää tällöin ilmoituksen sopimuksen päättymisestä Kumppanille. Kumppani on aina vastuussa yhteystietojensa ajantasaisuudesta.

Palvelun keskeyttäminen ja erityiset päättämisperusteet

Maventalla on oikeus harkintansa mukaan keskeyttää Kumppanin tai Loppuasiakkaan pääsy Palveluun tai päättää Palvelua koskeva sopimus välittömästi seuraavissa tilanteissa:

- Palvelua käytetään lain tai palveluehtojen vastaisesti taikka tavalla, jolla saattaa aiheuttaa vahinkoa Maventalle, Palvelulle, Maventan yhteistyökumppanille tai muille asiakkaille;
- Kumppani on rikkonut olennaisesti palveluehtoja;
- Kumppani tulee maksukyvyttömäksi, hakeutuu tai asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen tai lopettaa muuten liiketoimintansa harjoittamisen;
- Kumppanilla on maksamatta useampi kuin yksi Palvelua koskeva lasku Maventalle;
- Kumppani/Loppuasiakas tai Kumppanin/Loppuasiakkaan johdossa toimiva henkilö on tuomittu tai tämän epäillään rikkoneen soveltuvaa paikallista lakia tai (ii) Kumppania/Loppuasiakasta, sen johtoon kuuluvaa henkilöä tai Kumppanin/Loppuasiakkaan välitöntä tai välillistä osakkeenomistajaa koskevat EU:n tai YK:n kulloinkin asettamat sanktiot tai pakotteet tai Kumppani/Loppuasiakas harjoittaa liiketoimintaa tällaisessa valtiossa; tai
- Palvelun toimittaminen on huomattavassa laajuudessa mahdotonta tai kohtuuttoman vaikeaa yli yhden (1) kuukauden ajan Maventaa kohdanneen ylivoimaisen esteen vuoksi;

Palveluntarjoajan vaihtaminen

Kumppanilla on oikeus kirjallisella ilmoituksella noudattaen yhden (1) kuukauden ilmoitusaikaa ("Ilmoitusaika") käynnistää Kumppanin tai Loppuasiakkaan datan siirto Maventan Palvelusta toisen toimittajan datankäsittelypalveluun taikka Kumppanin tai Loppuasiakkaan omaan ICT-infrastruktuuriin. Ilmoitusaika alkaa kulua sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana kirjallinen ilmoitus toimitettiin.

Maventa avustaa Kumppania datan siirtämisessä yhden (1) kuukauden siirtymäkauden ("Siirtymäaika") aikana, joka alkaa Ilmoitusajan päättymisestä.

- Mikäli Maventa on teknisistä syistä johtuen pidennettävä edellä mainittua Siirtymäaika, Maventa ilmoittaa tästä Kumppanille neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa Ilmoitusajan alusta. Maventa on perusteltava tekniset syyt ja ilmoitettava vaihtoehtoinen Siirtymäaika, joka saa olla enintään seitsemän (7) kuukautta.
- Kumppanilla on oikeus pidentää edellä mainittua Siirtymäaika kerran omiin tarkoituksiinsa sopivammaksi katsomallaan ajanjaksolla, edellyttäen että Kumppani ilmoittaa tästä Maventalle kirjallisesti viiden (5) kalenteripäivän kuluessa Ilmoitusajan päättymisestä.

Siirtymäajan aikana Maventa:

- a) Antaa kohtuullista apua Kumppanille ja Kumppanin valtuuttamille kolmansille osapuolille vaihtoprosessissa;
- b) asiaankuuluvalla tavalla huolehtii Palvelun toiminnan jatkuvuuden ylläpitämisestä ja jatkaa palvelujen tarjoamista palveluehtojen mukaisesti;
- c) antaa selkeää tietoa tiedossa olevista riskeistä, jotka liittyvät Palvelun tarjoamisen jatkuvuuteen, sikäli kun tällaisia on;
- d) varmistaa soveltuvien lakien mukaisesti, että korkea tietoturvan taso säilytetään koko siirtoprosessin ajan.

Siirtymäajan jälkeen Kumppanilla on mahdollisuus pyynnöstä saada pääsy dataansa yhden (1) kuukauden hakuajan kuluessa ("Haku aika"), joka alkaa Siirtymäajan päättymisestä. Tämän tarkoituksena on antaa Kumppanille mahdollisuus varmistaa, että kaikki siirrettävissä oleva data on onnistuneesti siirretty. Kumppanin vastuulla on ilmoittaa Maventalle kirjallisesti lähettämällä ilmoitus siirtoprosessin päättymisestä ("Siirtoprosessin päätösilmoitus"), jossa vahvistetaan, että kaikki data on onnistuneesti siirretty ja että Haku aika voidaan päättää. Haku aika päättyy aikaisempaan seuraavista: (i) päivänä, jona Maventa vastaanottaa Siirtoprosessin päätösilmoituksen, tai (ii) edellä mainitun Hakuajan enimmäisajan päättyessä, mikäli Siirtoprosessin päätösilmoitusta ei ole lähetetty Maventalle.

Kumppani maksaa sopimuksen mukaiset veloitukset Siirtymäajan päättymiseen saakka, ellei Osapuolten välillä ole toisin sovittu. Selvydeksi todetaan, että mahdollisia ennakko- maksettuja veloituksia Ohjelmiston käytöstä ei palauteta.

Maventa tukee Kumppanin siirtoprosessia toimittamalla asiaankuuluvat tiedot liittyen datan siirtämiseen Maventan Palvelusta. Kumppani vastaa tehokkaasti siirtoprosessin toteuttamisesta sekä datansa siirtämisestä omiin tai uuden palveluntarjoajan järjestelmiin. Kumppanin tulee toimittaa kaikki tarpeelliset tiedot Maventalle, jotta Maventa voi täyttää oman avustusvelvollisuutensa.

Tiedot siirrettävissä olevasta datan kategorioista ja tyypeistä, jotka voidaan siirtää vaihtamisprosessin aikana tämän kohdan mukaisesti ja Palvelun toiminnalle erityisistä datatyypeistä, jotka eivät ole siirrettävissä löytyy Palvelun verkkosivuilta. Maventa ei vastaa siirrettävissä olevan datan eheydestä eikä siitä, että Kumppani tai Kumppanin valtuuttama kolmas osapuoli voi käyttää kyseistä dataa vaihtoprosessin jälkeen.

Jos Kumppani pyytää Maventalta avustusta siirtoprosessissa tämän kohdan mukaisesti, Maventalta on oikeus veloittaa Kumppania siirtoprosessista vain, jos pyyntö tehdään ennen 12. tammikuuta 2027. Maventa veloittaa datan siirrosta ja siinä avustamisesta vain suoraan Maventalle aiheutuneet kustannukset hinnastonsa mukaisesti.

Sopimus katsotaan päättyneeksi Hakuajan päättyessä, elleivät Osapuolet kirjallisesti sovi siirtoprosessin ja sopimuksen aiemmasta päättymisestä. Mikäli Kumppani irtisanoo sopimuksen eikä kirjallisessa irtisanomisilmoituksessaan selkeästi ilmaise haluavansa käyttää tämän kohdan (Palveluntarjoajan vaihtaminen) mukaista oikeuttaan, tulkitaan irtisanomisilmoitus kohdan "Voimassaolo ja irtisanominen" mukaiseksi irtisanomisilmoitukseksi. Mikäli Kumppani haluaa siirtää mitä tahansa dataa Maventan Palvelusta, ilmoitusta käsitellään tämän kohdan (Palveluntarjoajan vaihtaminen) mukaisena pyyntönä.

Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Kumppanin oikeus jälleenmyydä Palvelua päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättymiseen, ellei erikseen nimenomaisesti toisin sovita.

Palkkalaskelmat siirretään palkanmaksun yhteydessä sähköisessä muodossa palkkaohjelmistosta verkkopalkkaympäristöön, jossa niitä säilytetään enintään 7 vuotta (84 kk). Palkansaaja pääsee katsomaan verkkopalkkaympäristössä olevia palkkalaskelmiaan siirtymällä palveluun Internetissä verkkopankkinsa kautta. Palkansaaja ja/tai Kumppani voi poistaa palkkalaskelman Palvelusta ennen säilytysajan umpeutumista. Tällöin palkkalaskelma poistuu pysyvästi eikä se ole enää palautettavissa. Maventa ei säilytä edelläkuvatusalla tavalla palkkalaskelmia, joiden toimitustavaksi on valittu paperiposti.

Kumppanilla on oikeus myös pyytää siirrettävissä olevien tietojensa ja digitaalisen omaisuutensa poistamista. Kumppanin tällaiseen pyyntöön sovelletaan palveluehtojen normaalia yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa ja pyyntö Kumppanin ja/tai Loppuasiakkaiden tietojen ja digitaalisen omaisuuden poistamisesta tulee tehdä Maventalle kirjallisesti. Tällöin Maventa poistaa kaiken Kumppanin tai Loppuasiakkaan tuottaman taikka muuten suoraan Kumppanille tai Loppuasiakkaalle kuuluvan datan viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Muussa tapauksessa tiedot säilytetään yllä kuvattujen säilytysaikojen mukaisesti.

Maventa ei kuitenkaan poista sellaista dataa, jos sovellettava laki, asetus ja/tai viranomainen edellyttää sen säilyttämistä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Kumppanin tai Loppuasiakkaan kirjanpitoaineisto on Kumppanin tai Loppuasiakkaan aineistoa, joka hävitetään Palvelusta edellä kuvatun mukaisesti.

12. Referenssikäyttö

Kumppanilla on oikeus käyttää Maventan nimeä ja logoa yhteistyökumppanireferenssinä. Maventalla on oikeus käyttää referenssikäytössä Kumppanin yrityksen sekä tuotteen nimeä ja logoa.

13. Ilmoitukset

Maventa toimittaa tiedon Palvelun uusista ominaisuuksista, hintojen ja/tai palveluehtojen muutoksista, suunnitelluista huoltotoimenpiteistä ja Palvelua koskevista asioista Palvelun verkkosivuilla, verkkoyhteisössä tai sähköpostitse.

Kumppani on velvollinen toimittamaan Maventalle kulloinkin ajantasaiset yhteystietonsa ja erityisesti ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteen. Kumppani on vastuussa yhteystietojensa ajantasaisuudesta.

Kaikki ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi ja olevan voimassa välittömästi Maventan lähetettyä tai postitettua ne.

14. Sopimuksen siirto

Osapuolet eivät saa siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Maventalla on kuitenkin oikeus vapaasti siirtää Sopimus saman konsernin sisällä ilmoittamalla siitä Kumppanille kirjallisesti.

15. Muut sopimukset

Sopimus sisältää kaiken, mitä Osapuolet ovat tässä asiassa sopineet, ja kumoaa kaikki aikaisemmat Palvelua ja yhteistyötä koskevat suulliset ja kirjalliset tarjoukset, materiaalit ja sopimukset.

16. Vaatimukset

Kaikki sopimukseen perustuvat vaatimukset Maventaa kohtaan on esitettävä kirjallisesti viimeistään, kun kolme (3) kuukautta on kulunut vaatimuksen perusteen syntymisestä.

17. Muutokset palveluehtoihin

Maventalla on oikeus yksipuolisesti päivittää ja muuttaa näitä palveluehtoja liitteineen. Muutokseksi ei katsota palveluehtojen sallimaa Palvelun ja sen palvelukuvauksen muutosta.

Maventa ilmoittaa palveluehtojen muutoksesta Kumppanille etukäteen Palvelun välityksellä tai sähköpostitse. Muutos tulee voimaan ilmoituksen mukaisena ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoitusta koskevan viestin lähettämisestä Kumppanille.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei Kumppani yhden (1) kuukauden kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä ilmoita Maventalle, ettei se hyväksy muutosta. Jos Kumppani ei hyväksy muutosta, Osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus muutoksen voimaantulopäivään. Kumppanin katsotaan hyväksyneen muutoksen, kun hän on saanut tiedon muutoksesta ja muutoksen voimaantulon jälkeen jatkaa Palvelun jälleenmyyntiä ja käyttöä.

18. Sopimuksen tulkinta

Jos Sopimuksen ehdot ja sen liitteet ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimusdokumentti tai vastaava tilauslomake
2. Nämä palveluehdot
3. Tietosuojaliite

19. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen kansainvälistä lainvalintaa koskevat säännökset.

Osapuolet sitoutuvat ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti etsimällä sovinnollisen ratkaisun. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn kieli on suomi ja paikka Helsinki. Osapuolet voivat sopia, että välitysmenettelyn kieli on englanti. Välitysoikeus on yksijäseninen.

Liite 1: Tietosuojaliite

Tämä sopimusliite on olennainen osa Palvelua koskevaa sopimusta ja sääntelee siihen liittyvää henkilötietojen käsittelyä.

1. Määritelmät

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kuin niitä käytettäessä ja tulkittaessa soveltuvassa henkilötietojen suojaa koskevassa lainsäädännössä, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus EU 2016/679 ("GDPR"): Henkilötieto, Erityiset Henkilöryhmät (Arkaluontoiset Henkilötiedot), Henkilötietojen Käsittely, Rekisteröity, Rekisterinpitäjä ja Käsittelijä.

Kumppanin Loppuasiakas toimii Rekisterinpitäjänä Palveluun tallettamiensa tietojensa osalta. Kumppani toimii henkilötietojen Käsittelijänä Rekisterinpitäjän toimeksiannosta ja Visma toimii Toisena käsittelijänä. Mikäli joidenkin tämän sopimusliitteen mukaisesti käsiteltävien Henkilötietojen osalta Kumppani toimii Rekisterinpitäjänä ja Visma Henkilötietojen Käsittelijänä, sovelletaan tämän sopimusliitteen velvoitteita vastaavasti soveltuen kyseisiin tilanteisiin tarkoittaen muun muassa sitä, että Visma käsittelee tällöinkin Henkilötietoja Käsittelijän eli tässä tapauksessa Rekisterinpitäjän puolesta tämän sopimusliitteen mukaisesti.

2. Sopimusliitteen sisältö

Tämä sopimusliite sääntelee Maventan Kumppanin puolesta tekemää Henkilötietojen Käsittelyä ja määrittelee sen, miten Maventa osaltaan varmistaa yksityisyyden Kumppanin ja Rekisteröityjen puolesta teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan, mukaan lukien GDPR.

Maventan Kumppanin puolesta tekemän henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Palvelua koskevan sopimuksen mukaiset velvoitteet.

Tämä tietosuojaliite on ensisijainen sopimukseen (tai -sopimuksiin), Osapuolten keskenään solmimiin muihin aiempiin sopimuksiin tai Osapuolten väliseen kirjalliseen yhteydenpitoon ja viestintään nähden ristiriitatilanteissa, jotka koskevat Henkilötietojen Käsittelyä. Tämä tietosuojaliite on voimassa niin kauan Liitteessä A on määritelty.

3. Maventan oikeudet ja velvollisuudet

Maventa käsittelee henkilötietoja vain Kumppanin puolesta ja Kumppanin kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Hyväksyessään tämän liitteen Kumppani ohjeistaa Maventan käsittelemään henkilötietoja seuraavalla tavalla:

- i) vain sovellettavien lakien mukaisesti,
- ii) kaikkien palvelusopimuksesta johtuvien velvollisuuksien noudattamiseksi,
- iii) kuten tarkemmin määritelty Kumppanin ja Maventan palvelujen tavanomaisen käytön myötä ja
- iv) tässä Sopimusliitteessä määritellyllä tavalla.

Mahdollisten muiden ohjeiden kustannusvaikutuksista sovitaan aina kirjallisesti erikseen.

Maventalla ei ole syytä epäillä, että Maventaa soveltuva lainsäädäntö estäisi Maventaa noudattamasta yllä tarkemmin määriteltyjä ohjeita. Maventa ilmoittaa Kumppanille tullessaan tietoiseksi sellaisista ohjeista tai muusta Kumppanin Käsittelytoimista, jotka Maventan mielestä rikkovat soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Liitteessä A on listattu tämän Sopimusliitteen mukaisesti Käsiteltävät Rekisteröityjen ja Henkilötietojen ryhmät.

Maventa on velvollinen varmistamaan, että Henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus noudattavat Maventaan soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Maventa on velvollinen toteuttamaan systemaattiset organisatoriset ja tekniset toimenpiteet varmistaakseen asianmukaisen turvallisuustason, ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, jotka liittyvät Käsittelyn mukanaan tuomaan riskiin sekä suojattavien Henkilötietojen luonteeseen.

Ottaen mahdollisuuksien mukaan huomioon Käsittelyn luonteen ja Maventan saatavilla olevat tiedot, Maventa avustaa Kumppania asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Kumppanin edustaman Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata Rekisteröityjen pyyntöihin soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja täyttämään Rekisterinpitäjän yleisen velvollisuuden noudattaa yksityisyyden suojaa GDPR:n 32-36 artiklojen edellyttämällä tavalla.

Jos Kumppani pyytää tietoja tai avustusta turvallisuustoimenpiteissä, dokumentaatiossa tai muista Maventan Henkilötietojen Käsittelyyn liittyvistä tiedoista, ja pyyntöjen sisältö poikkeaa Maventaan sovellettavan tietosuojasääntelyn vaatimusten mukaisesti esittämistä vakiotiedoista tai avustuksesta, Maventa voi veloittaa Kumppania tällaisista palveluista.

Maventa ja sen henkilökunta ovat velvollisia varmistamaan, että Henkilötietoja, joita Käsitellään tämän Sopimusliitteen mukaisesti, Käsitellään luottamuksellisesti. Tämä ehto on voimassa myös tämän Sopimusliitteen päättymisen jälkeen.

Maventa varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Maventa ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä tietoturvaloukkauksista Kumppanille, jotta sen Rekisterinpitäjä voi täyttää lakisääteisen tietoturvaloukkauksiin liittyvän ilmoitusvelvollisuutensa tietosuojaviranomaisille ja Rekisteröidyille.

Lisäksi Maventa ilmoittaa Kumppanille seuraavista asioista siinä määrin kuin se on asianmukaista ja laillista;

- i) Rekisteröidyn esittämät pyynnot saada pääsy henkilötietoihin,
- ii) viranomaisten, kuten esimerkiksi poliisin, esittämät pyynnot saada pääsy henkilötietoihin

Maventa ei vastaa suoraan Rekisteröityjen pyyntöihin, ellei Kumppani ole valtuuttanut Maventaa toimimaan tällä tavalla. Maventa ei anna pääsyä tämän liitteen perusteella käsiteltäviin henkilötietoihin viranomaisille, kuten esimerkiksi poliisille, muutoin kuin lain nojalla, esimerkiksi tuomioistuimen päätöksellä tai muulla vastaavalla määräyksellä.

Maventa ei hallinnoi eikä vastaa siitä, miten Kumppani käyttää Maventan tarjoamaa API-rajapintaa tai vastaavaa kolmannen osapuolen ohjelmistojen integroimiseksi Maventan tarjoamaan palveluun. Kumppani on täysin vastuussa näistä integraatioista.

Maventa voi Käsitellä Henkilötietoja Palvelusopimuksen mukaisen palvelun käyttäjistä ja Kumppanin ja sen Rekisterinpitäjän palvelun käytöstä, kun se on tarpeen palautteen hankkimiseksi ja Palvelusopimuksen mukaisen palvelun ("Palvelu") parantamiseksi. Kumppani antaa Maventalle oikeuden käyttää ja analysoida Palvelusta kerättyä, yhdistettyä, aktiivisuutta koskevaa dataa, joka koskee Kumppanin ja sen Rekisterinpitäjän Palvelun käyttöä. Dataa käytetään Palvelun optimoimiseksi, parantamiseksi tai tehostamiseksi ja jotta Maventa voisi luoda uusia ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia Palveluun. Maventa katsotaan tässä tarkoituksessa Rekisterinpitäjäksi ja tämä Sopimusliite ei näin ollen koske tällaista käsittelyä.

Käyttäessään Palvelua, Kumppani ja sen Rekisterinpitäjä lisää omia tietojaan ja dataa ohjelmistoon ("Asiakkaan Tiedot"). Kumppani hyväksyy ja huolehtii siitä, että sen Rekisterinpitäjä hyväksyy eikä vastusta sitä, että Maventa käyttää Asiakkaan Tietoja yhdistetyssä ja anonymisoidussa muodossa Palvelun parantamiseen, tutkimukseen, koulutukseen ja/tai tilastollisiin käyttötarkoituksiin.

4. Kumppanin oikeudet ja velvollisuudet

Kumppani vahvistaa seuraavat kohdat hyväksyessään tämän Sopimusliitteen:

- Kumppanilla on oikeus käsitellä ja luovuttaa Henkilötietoja Maventalle (mukaan lukien Maventan käyttämät alikäsittelijät).
- Kumppani on vastuussa Maventalle luovutettujen Henkilötietojen paikkansapitävyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja laillisuudesta.
- Kumppani on täyttänyt velvollisuutensa tarjota olennaiset tiedot Rekisteröidyille ja viranomaisille Henkilötietojen Käsittelyyn liittyen soveltuvan pakollisen lainsäädännön mukaisesti.
- Kumppani ei luovuta tai kommunikoi Maventalle Arkaluontoisia Henkilötietoja käyttäessään Maventan Palvelusopimuksen mukaisia palveluita, ellei näin ole nimenomaisesti sovittu Liitteessä A.

5. Alikäsittelijöiden käyttäminen ja tietojen siirtäminen

Maventa käyttää alikäsittelijöitä toimittaessaan Palvelusopimuksen ja tämän Sopimusliitteen mukaista palvelua Kumppanille. Kumppani antaa yleisen suostumuksensa alikäsittelijöiden käytölle. Alikäsittelijät voivat olla muita Visma-konserniin kuuluvia yhtiöitä tai ulkopuolisia kolmansia alikäsittelijöitä. Kaikki Maventan alikäsittelijät, joilla on pääsy Henkilötietoihin on listattu Liitteessä B. Maventa on velvollinen varmistamaan, että kukin alikäsittelijä sitoutuu noudattamaan tätä Sopimusliitettä vastaavia velvoitteita.

Yhteenveto Maventan kulloinkin käyttämistä alikäsittelijöistä, joilla on pääsy Henkilötietoihin on saatavilla Visma Trust Centressä osoitteessa: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>.

Maventa voi käyttää muita EU:n ja/tai ETA-alueella sijaitseva Visma-konsernin yhtiöitä alikäsittelijänä ilman, että kyseinen Visma-yhtiö olisi listattu Visma Trust Centressä ja ilman Kumppanin etukäteistä hyväksyntää tai etukäteistä ilmoitusta Kumppanille. Muita Visma-konsernin yhtiöitä käytetään yleensä kehitys-, tuki- tai muiden vastaavien palveluiden tuottamista varten. Kumppanilla on oikeus pyytää tarkempia tietoja Maventan alikäsittelijöistä.

Mikäli Maventan alikäsittelijä sijaitsee EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella, Kumppani antaa Maventalle valtuutuksen varmistaa riittävät oikeudelliset perusteet Henkilötietojen siirtämiseksi kolmanteen maahan EU- tai ETA-alueelta Kumppanin puolesta käyttäen komission hyväksymiä vakiolausekkeita (standard contractual clauses, SCC).

Maventa ilmoittaa Kumppanille etukäteen, mikäli Maventan käyttämissä alikäsittelijöissä, jotka Käsittelevät Henkilötietoja tapahtuu muutoksia. Mikäli Kumppani ilmoittaa vastustavansa uutta Maventan alikäsittelijää 30 päivän kuluessa siitä, kun Maventa on toimittanut Käsittelijälle ilmoituksen, Maventa ja Kumppani käyvät läpi Maventan alikäsittelijän lakien noudattamista koskevan dokumentaation varmistaakseen soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisen. Mikäli Kumppani edelleen vastustaa uutta Maventan alikäsittelijää asianmukaisin perustein, Kumppanilla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus päättymään noudattaen 30 päivän irtisanomisaikaa. Johtuen Maventan Kumppanille toimittaman Palvelusopimuksen mukaisen vakiomuotoisen palvelun luonteesta, Kumppani ei voi edellyttää, että Maventa lopettaisi alikäsittelijän käyttämisen.

6. Tietoturva

Maventa sitoutuu tarjoamaan turvallisuutensa puolesta korkeatasoisia tuotteita ja palveluja. Maventa varmistaa asianmukaisen turvallisuuden organisatoristen, teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla, jotka vastaavat GDPR:n artiklan 32 mukaisia tietoturvatavoimia.

Osapuolet sopivat Palvelusopimuksessa erikseen ne toimenpiteet tai muut tietoturvamennettelyt, jotka Maventa toteuttaa Henkilötietojen Käsittelyn osalta. Kumppani vastaa vastuullaan olevien tarvittavien laitteiden ja tietoteknisen käyttöympäristön asianmukaisesta ja riittävästä tietoturvallisuudesta.

7. Oikeus auditointiin

Kumppanilla on oikeus auditoida Maventan tämän Sopimusliitteen noudattaminen enintään kerran vuodessa. Kumppanilla on oikeus pyytää auditointia useammin, mikäli Kumppaniin soveltuva

lainsäädäntö edellyttää tätä. Pyytäessään auditointia, Kumppani on velvollinen toimittamaan yksityiskohtaisen auditointisuunnitelman Maventalle vähintään neljä viikkoa ennen auditoinnin suunniteltua ajankohtaa. Auditointisuunnitelman tulee sisältää ainakin auditoinnin suunniteltu laajuus, kesto ja aloituspäivämäärä. Mikäli kolmas osapuoli suorittaa auditoinnin, sen tulee olla molempien Osapuolten hyväksymä. Mikäli Henkilötietojen Käsittely tapahtuu ympäristössä, jota käyttävät Maventan muut asiakkaat tai muut kolmannet osapuolet, Maventa voi vaatia, että turvallisuussyistä auditoinnin suorittaa Maventan valitsema neutraali kolmas osapuoli.

Jos pyydetyn tarkastuksen sisältöä on käsitelty edeltävän 12 kuukauden aikana ulkopuolisen, kolmannen auditoijan laatimassa ISAE-, ISO- tai vastaavassa raportissa, ja Maventa vahvistaa, että sen tiedossa ei ole, että olennaisia muutoksia olisi tapahtunut auditoiduissa toimenpiteissä, Kumppani sitoutuu hyväksymään raportin tulokset eikä vaadi kyseisen raportin sisältämien toimenpiteiden auditointia uudelleen.

Auditointi on suoritettava tavanomaisena työaikana, Maventan toimitiloissa ja Maventan omien käytäntöjen mukaisesti eikä auditointi saa kohtuuttomasti häiritä Maventan liiketoimintaa.

Kumppani vastaa kaikista kustannuksista, jotka johtuvat Kumppanin pyytämistä auditoinneista. Maventalta on oikeus veloittaa Kumppania tämän avustamisesta tämän kohdan mukaisessa auditoinnissa.

8. Voimassaoloaika ja sopimusliitteen voimassaolon päättyminen

Tämä Sopimusliite on voimassa niin kauan kuin Maventa Käsittelee Henkilötietoja Kumppanin puolesta Palvelusopimusten mukaisesti tai Liitteessä A määritellyn ajan, mikäli tästä kohdasta on sovittu poikkeavasti.

Tämä Sopimusliite päättyy automaattisesti, kun Palvelusopimus päättyy. Tämän Sopimusliitteen päättyessä, Maventa poistaa tai palauttaa Henkilötiedot, joita se on käsitellyt Käsittelijän puolesta Palvelusopimuksen soveltuvien ehtojen mukaisesti. Maventa poistaa Henkilötiedot niin pian kuin kohtuullisesti mahdollista, ellei EU:n tai paikallinen lainsäädäntö edellytä pidempää säilytysaikaa. Ellei Osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, tämän kohdan mukaisten toimien kustannukset veloitetaan perustuen: i) Alikäsittelijän tuntiveloitukseen ja ii) pyydettyjen toimenpiteiden vaativuuteen.

9. Muutokset ja lisäykset

Liitteen muutoksissa noudatetaan Maventa Verkkopalkka -palvelun sopimusehtojen kohdassa 17. Muutokset palveluehtoihin.

Jos jokin tämän liitteen ehto osoittautuu pätemättömäksi, se ei vaikuta liitteen muiden ehtojen voimassaoloon. Osapuolet korvaavat pätemättömän ehdon laillisella ehdolla, jonka tarkoitus vastaa pätemättömyyden ehtoa.

10. Vastuu

Kumpikin Osapuoli vastaa itse tietosuojaviranomaisten ja tuomioistuimen sille määräämistä Rekisteröidyille suoraan maksettavista tietosuojalainsäädännön mukaisista vahingonkorvauksista ja hallinnollisista sanktioista. Osapuolten välisiin vastuukysymyksiin sovelletaan Osapuolten välisen Palvelusopimuksen vastuulausekkeita.

11. Soveltuva lainsäädäntö ja oikeuspaikka

Tähän Sopimusliitteeseen sovelletaan Osapuolten solmimassa Palvelusopimuksessa määriteltyä lainsäädäntöä ja oikeuspaikkaa.

A - Rekisteröityjen henkilöiden ryhmät ja käsiteltävien henkilötietojen tyypit

1. Tämän liitteen mukaisesti käsiteltävät Rekisteröityjen henkilöiden ryhmät ja käsiteltävien henkilötietojen tyypit

- a. Rekisteröityjen henkilöiden ryhmät
 - i.asiakkaan palkansaajat
 - ii.asiakkaan käyttäjät
 - iii.asiakkaan yhteyshenkilöt
- b. Käsiteltävien henkilötietojen tyypit
 - i.yhteystiedot
 - ii.käyttäjien lokitiedot ja IP osoitteet
 - iii.henkilötunnus
 - iv.pankkitilitiedot
 - v.palkanlaskennan tiedot

2. Tämän Sopimuksen mukaisesti Käsiteltävät Arkaluontoisten henkilötietojen tyypit

Käsittelijä käsittelee alla kuvailtuja arkaluontoisia henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta osana palvelusopimusta. Rekisterinpitäjä on velvollinen ilmoittamaan Käsittelijälle kirjallisesti sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti, mikäli Rekisterinpitäjä edellyttää Käsittelijää käsittelemään kuvattujen arkaluontoisten henkilötietotyyppien lisäksi.

Käsittelijä Käsittelee Rekisterinpitäjän puolesta seuraavia tietoja:	<i>kyllä</i>	<i>ei</i>
rotu tai etninen alkuperä tai poliittinen, filosofinen tai uskonnollinen vakaumus,		x
henkilöä on epäilty tai häntä on syytetty tai hänet on tuomittu rikoksesta,		x
terveydentilaa koskevat tiedot,	x	
seksuaalinen suuntautuminen,		x
ammattiliittojen jäsenyys	x	
geneettiset tai biometriset tiedot		x

Käsittelyn tarkoitus

Alikäsittelijän suorittaman Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitus Käsittelijän puolesta on seuraava:

Maventa Verkkopalkka -palvelun (Palvelu) toimittaminen Palvelusopimuksen mukaisesti.

Käsittelyn luonne

Alikäsittelijän suorittama Henkilötietojen Käsittely Käsittelijän puolesta liittyy pääosin seuraavaan:

Maventan henkilötietojen käsittely liittyy Palvelusopimuksen mukaisen Palvelun toimittamiseen. Käsittely pitää sisällään henkilötietoja sisältävien aineistojen vastaanottamisen, henkilötietojen säilyttämisen ja aineistojen saataville tarjoamisen käyttäjille. Käsittelyyn sisältyy myös henkilötietojen poistaminen Palvelusopimuksessa kuvatulla tavalla.

Käsittelyn kesto

Alikäsittelijä Käsittelee Henkilötietoja Käsittelijän puolesta alla täsmennetyn ajan:

Käsittelyaika ja tietojen poistaminen on kuvattu Palvelusopimuksessa.

B - Nykyisten alikäsittelijöiden tiedot

Palvelun alihankkijat, jotka pääsevät Rekisterinpitäjän Henkilötietoihin ovat listattuna ajantasaisesti osoitteessa: <https://www.visma.com/trust-centre-products/maventa-epayslip>

Maventa voi käyttää muita EU:n ja/tai ETA-alueella sijaitseva saman konsernin yhtiöitä alikäsittelijänä ilman, että kyseinen yhtiö olisi listattu yllä olevaan listaan ja ilman Rekisterinpitäjän etukäteistä hyväksyntää tai etukäteistä ilmoitusta Rekisterinpitäjälle. Muita saman konsernin yhtiöitä käytetään yleensä kehitys-, tuki- tai muiden vastaavien palveluiden tuottamista varten.