

Maventa Verkkopalkka käyttöehdot Loppuasiakkaille

1. Taustaksi

Jokaisen Maventa Verkkopalkkaa ("Palvelu") käyttävän asiakasyrityksen ("Loppuasiakas") on hyväksyttävä nämä käyttöehdot ennen Palvelun käytön aloittamista. Loppuasiakas on tehnyt sopimuksen Palvelusta esimerkiksi taloushallinnon ohjelmistoja tarjoavan yrityksen kanssa ("Kumppani").

Nämä käyttöehdot astuvat voimaan 1.11.2026 sekä kumoavat ja korvaavat täysin Maventan edelliset käyttöehdot (3.10.2022).

"Käyttäjällä" tarkoitetaan Loppuasiakkaan työntekijää tai muuta Loppuasiakkaan valtuuttamaa henkilöä (luonnollinen henkilö), jolla on oikeus käyttää Palvelua.

Loppuasiakkaan tulee hyväksyä nämä käyttöehdot ennen Palvelun käytön aloittamista.

2. Palvelu

Palvelu on Maventan SaaS-palvelumallilla toimittama verkkopalkkapalvelu, jonka avulla palkanmaksaja voi toimittaa palkkalaskelmat palkansaajilleen. Palvelu tarjotaan vakimuotoisena palveluina "sellaisena kuin se on" ilman erityisiä takuita ja Maventa päättää itsenäisesti Palvelun tuotantotavasta ja sisällöstä. Palvelu tuotetaan olennaisilta osin kulloinkin voimassaolevan [palvelukuvauksen](#) mukaisesti.

3. Loppuasiakkaan velvollisuudet

Palvelu on tarkoitettu vain Loppuasiakkaan valtuuttamille Käyttäjille ja vain kohdassa 2 määriteltyä käyttöä varten. Loppuasiakas vastaa kaikista Käyttäjistään ja näiden tekemistä toimista Palvelussa.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain edustamansa yrityksen tai organisaation taloushallinnon ja toiminnanohjauksen tarpeisiin sekä lain, hyvän tavan ja palvelun käyttöä koskevan sopimuksensa mukaisesti. Palvelua ei saa käyttää tavalla, joka on lainvastaista, haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Palvelulle tai sen käyttämiselle, Loppuasiakkaalle, Maventalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle.

Käyttöoikeus on henkilökohtainen. Käyttäjä vastaa osaltaan käyttäjätunnustensa turvallisesta säilyttämisestä ja siitä, ettei henkilökohtaisia tunnuksia luovuteta muiden käyttöön. Käyttäjä on vastuussa tunnisteillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä.

Loppuasiakas ja Käyttäjä on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Vismalle käyttäjätunnustensa joutumisesta kolmannen tietoon tai epäilemästään tunnusteen väärinkäytöstä. Käyttäjä vastaa omalta osaltaan tallentamiensa ja käsittelemiensä tietojen oikeellisuudesta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Loppuasiakas ja Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan Vismalle välittömästi havaitsemistaan Palvelua tai sen käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä.

Maventalla on oikeus Käyttäjää kuulematta estää Käyttäjän pääsy Palveluun, jos Maventa perustellusti epäilee Loppuasiakkaan tai Käyttäjän kuormittavan tai käyttävän Palvelua sopimusehtojen vastaisesti tai tavalla, joka vaarantaa Palvelun tuottamisen muille asiakkaille.

4. Henkilötietojen käsittely

Maventalla on oikeus lähettää Loppuasiakkaalle Palvelua koskevia tiedotteita, ml. tiedotteet Palvelun uusista ominaisuuksista. Maventalla on oikeus kohdistaa Loppuasiakkaalle markkinointikampanjoita.

Maventa rekisteröi Loppuasiakkaasta ja jokaisesta Käyttäjästä ne tiedot, jotka nämä itse ilmoittavat rekisteröityessään, tilausta tehdessään tai Palvelua käyttäessään. Lisäksi Maventa kerää tietoja Palvelun käytöstä sekä Maventan ja Loppuasiakkaan välisestä yhteydenpidosta. Osa kerätyistä tiedoista on henkilötietoa.

Loppuasiakkaan aineistoa voidaan esimerkiksi käsitellä Palvelun tuottamisen ohessa (i) tietoturvaohjeiden havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi, (ii) tuen tarjoamiseksi ja (iii) virheenkorjauksen suorittamiseksi.

Maventa käyttää ja hyödyntää Palvelun käytöstä kerättävää tai siitä luotavaa tietoa Palvelun parantamiseksi sekä muiden tuotteiden kehittämisessä. Käyttötiedot voivat olla Loppuasiakkaan aineistosta koostettua tietoa tai muuta Palvelun käyttöön liittyvää tietoa, josta Loppuasiakas ei ole tunnistettavissa ("Käyttötiedot"). Mikäli Käyttötietoihin liittyy henkilötietoja ja anonymisointi ei ole teknisistä tai käytännöllisistä syistä johtuen mahdollista, Maventa on tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä huolehtien muun muassa riittävien teknisten ja organisatoristen suojaustoimien luomisesta.

Käyttötietoja käsitellään esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin: (i) käyttäjäkokemuksen parantaminen muun muassa käyttäjäkohtaisten valintojen mahdollistamiseksi, (ii) taloustiedoista anonymisti aggregoitujen tunnuslukujen hyödyntäminen, (iii) tekoälyn opettaminen, (iv) tilastot ja tutkimus kuten toimialakohtainen koosteraportointi ja -analyysi, ja (v) kirjanpidon automatisointi. Käyttötietoja voidaan lisäksi käyttää uusien teknologioiden ja tuotteiden kehittämisessä. Maventa voi jakaa Käyttötietoja muiden Visma-konserniin kuuluvien yritysten.

Maventalla on oikeus käsitellä Loppuasiakkaan aineistoa (mukaan lukien henkilötiedot) Palvelun tuottamisen ohessa esimerkiksi seuraavia tarkoituksia varten:

- Käytön ja liikenteen analysointi Palvelujen tarjoamiseksi tunnistamalla esimerkiksi liikennehuiput tai sallimalla henkilökohtaiset käyttöasetukset Palveluissa.
- Tietoturvaohjeiden havaitseminen ja ehkäiseminen sekä ylläpidon, kuten virheenkorjauksen, suorittaminen.
- Tuen tarjoaminen ja kyselyjen suorittaminen.
- Verkkosivujen asettelu ja sisällön parantaminen sekä markkinointitoimien tehokkuuden mittaaminen.
- Markkinointi ja päätösten tekeminen siitä, mitkä tiedot näytetään Käyttäjälle.

Maventalla on rajoittamaton oikeus käyttää ja hyödyntää Palvelun sekä uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseksi Palvelun käytöstä saatavaa anonymisti tietoa, jota Loppuasiakas on luonut tai jota on luotu Loppuasiakasta varten. Tämä oikeus sisältää esimerkiksi oikeuden käyttää (i) yrityksen taloustiedoista anonymisti aggregoituja tunnuslukuja toimialan taloustutkimuksessa, (ii) anonymisti tietoa tuotekehitykseen ja tekoälyn opettamiseen, (iii) anonymisti tietoa toimialakohtaisessa raportoinnissa ja kirjanpidon automatisoinnissa. Maventalla on oikeus luovuttaa Palveluun tallennettujen

tietojen käyttöoikeus aggregoituna ja anonymisoituna Visma-konsernin sisällä tai kolmansien osapuolten käyttöön.

Käyttäjä hyväksyy, että hänen Palvelun kautta antamia henkilötietoja voidaan käsitellä Maventa toimesta henkilötietojen suojaa koskevan lainsäädännön ja Maventan [tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

Loppuasiakkaan ja Käyttäjän etujen valvomiseksi ja Palvelun laadun varmistamiseksi Maventalla on oikeus jakaa Käyttäjän Palvelun kautta antamia henkilötietoja Visma-konsernin sisällä sekä valittujen Maventan/Visman alihankkijoiden käyttöön.

Maventa käsittelee eri toimissaan, kuten asiakaspalvelussa, myynnissä ja laskutuksessa rekisterinpitäjän ominaisuudessa Loppuasiakkaan ja Käyttäjän henkilötietoja. Osassa näitä toimia käytetään alihankkijoita ja tällöin joitakin henkilötietoja saatetaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Maventa tekee alihankkijoidensa kanssa aina sopimuksen henkilötietojen käsittelystä (Data Processing Agreement, DPA). Tällä sopimuksella turvataan Käyttäjän yksityisyydensuoja. Lisää tietoa Visma-konsernin standardeista koskien turvallisuutta ja yksityisyyden suojaa löytyy osoitteista:

<https://www.visma.com/trust-centre/>

<https://www.visma.com/privacy-statement/>

5. Vastuunrajoitus

Maventa ei vastaa mistään Loppuasiakkaalle aiheutuneista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

6. Käyttöehtojen muuttaminen

Maventalla on oikeus yksipuolisesti päivittää ja muuttaa näitä käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksesta vähintään 30 päivää ennen palvelun verkkosivuilla.